

ENSEMBLE, POUR TOUTE LA VALEUR DU MONDE

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2010-2013

La planification stratégique 2010-2013 du CRDI de Québec est un document qui intègre les travaux prioritaires qui sont requis pour l'amélioration des services et de l'organisation. Elle fait l'objet d'un suivi rigoureux au sein de notre établissement en visant la cohésion dans l'action.

Ce document de référence s'appuie, d'une part, sur notre vision et sur nos valeurs, qui nous servent de guides et, d'autre part, sur l'analyse des besoins des usagers desservis. Conçue en continuité et en cohérence avec la poursuite de nos cinq grandes orientations déjà établies, cette révision de notre planification se base en grande partie sur notre Plan d'amélioration 2010-2013 de notre dernier agrément.

Comme établissement du réseau public de la santé et des services sociaux, nous avons la responsabilité et le devoir d'offrir des services d'adaptation et de réadaptation de grande qualité aux personnes qui les requièrent. La planification stratégique 2010-2013 devient ainsi un levier important pour travailler *Ensemble, pour toute la valeur du monde.*

NOTRE MISSION

La mission du CRDI de Québec est d'offrir des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale aux personnes qui, en raison d'une déficience intellectuelle ou d'un trouble envahissant du développement, requièrent de tels services. Ces services incluent le soutien et l'accompagnement aux proches de la personne et aux partenaires.

NOTRE VISION

Faire du CRDI de Québec, une organisation dynamique et innovante à l'égard des services spécialisés que nous dispensons aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement. Aussi, nous souhaitons être une organisation de soutien-conseil spécialisé à l'égard de notre clientèle et de nos partenaires.

NOS VALEURS

Pour nous, chaque personne est une personne à part entière. Nous croyons fondamentalement en son potentiel, en sa capacité d'autonomie et en la pleine expression de sa citoyenneté. En ce sens, nous soutenons qu'elle doit jouer un rôle actif et valorisant au sein de la communauté.

SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La version complète et détaillée de la Planification stratégique 2010-2013 est accessible sur l'intranet de l'établissement ou auprès de l'agente administrative de votre service. Le comité de direction s'est engagé envers le conseil d'administration à faire état de l'avancement des travaux deux fois par an.



CENTRE DE RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
de QUÉBEC

T : 418 683-2511 F : 418 683-9735
www.crdiq.qc.ca



PLANIFICATION
STRATÉGIQUE
2010-2013



CENTRE DE RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
de QUÉBEC

Au CRDI de Québec, nous privilégions des services personnalisés et spécialisés en étroite collaboration avec la famille et l'environnement des personnes. Quelques valeurs guident nos actions envers la clientèle :

- **Respect et dignité des personnes** : Avoir le souci constant de la personne, de sa qualité de vie, de son mieux-être dans sa démarche de réadaptation.
- **Autodétermination** : Reconnaître le droit de la personne d'exprimer son opinion, de définir son projet de vie, de faire ses choix, de prendre ses décisions, de défendre ses droits et d'assumer ses responsabilités.
- **Équité** : Considérer la personne comme tout autre citoyen, avec la même valeur et le même respect. S'assurer que la personne ait accès à l'ensemble des services pour se prévaloir des mêmes droits et avantages que l'ensemble de la population.
- **Tolérance** : Être ouvert à la différence pour viser l'intégration sociale de chacun.

Nous privilégions également pour nos ressources humaines des valeurs sur le plan de la gestion, notamment :

- **La responsabilisation**
- **La confiance**
- **Le respect mutuel**
- **La considération et la reconnaissance de nos ressources humaines**

NOS ORIENTATIONS

Pour assurer la continuité et la cohérence de nos actions, nous avons conservé nos cinq grandes orientations sous lesquelles nous avons regroupé les objectifs de notre planification stratégique 2010-2013 :

NOS OBJECTIFS

Pour chacune de nos orientations, des objectifs ont été définis pour la période 2010-2013 de façon à viser l'atteinte de résultats avec le souci de l'amélioration continue de la qualité de nos services.

▲ 1. La spécialisation de notre offre de service

- Bonifier le processus de supervision et d'encadrement clinique offert au personnel.
- Définir et implanter notre offre de services spécialisés afin d'accroître la spécialisation de notre établissement.
- Assurer un maillage étroit entre la recherche et le développement de l'expertise des nos différentes équipes.
- Implanter l'évaluation de programme pour soutenir le développement de notre expertise.
- Actualiser l'offre de service destinée aux personnes ayant un trouble grave du comportement.

1. **La spécialisation de notre offre de service.**
2. **Le développement des compétences et la délimitation des rôles, des attentes et des responsabilités.**
3. **La collaboration intra et interéquipe, ainsi que le partenariat.**
4. **L'amélioration continue de la qualité.**
5. **Une communication ouverte et transparente.**

▲ 2. Le développement des compétences et la délimitation des rôles, des attentes et des responsabilités

- Mettre en œuvre le plan de formation spécifique aux responsables de ressource non institutionnelle (RNI) et le plan d'intervention à l'intention de la ressource.
- Améliorer la qualité de vie au travail de certains groupes d'employés (employés de soir et de nuit, les employés temps partiel occasionnel et régulier, ainsi que les auxiliaires en services de santé et sociaux).
- Procéder à l'appréciation de la contribution individuelle au travail et s'assurer de l'intégrer dans une démarche continue de soutien aux employés tel que défini dans la politique.
- Définir et implanter l'offre de services résidentiels de notre établissement.
- Mettre en place le plan d'intervention à l'intention de la ressource (PIIR).
- Diffuser le plan de développement des ressources humaines (PDRH).

▲ 3. La collaboration intra et interéquipe, ainsi que le partenariat

- Favoriser l'encadrement des équipes de travail.
- Préciser les rôles et le partage des responsabilités avec certains partenaires.

- Favoriser une meilleure collaboration entre les RNI et les services de réadaptation afin d'améliorer la continuité des services.
- Améliorer le processus d'intégration des usagers dans les RNI.
- Actualiser le processus clinique incluant le plan de service et le plan d'intervention multidisciplinaire afin d'améliorer la collaboration.

▲ 4. L'amélioration continue de la qualité

- Améliorer la gestion des ressources matérielles.
- Compléter la mise en place du plan des mesures d'urgence.
- S'assurer de l'application de la procédure de gestion des risques dans toutes les installations.
- Améliorer la gestion de la tenue du dossier de l'utilisateur.
- Définir un plan d'action en vue d'une appropriation par le personnel des valeurs organisationnelles et clientèles (pratiques quotidiennes et milieux de vie).
- Améliorer la gestion des ressources informationnelles.
- Gérer les insatisfactions et les plaintes.
- Améliorer la disponibilité de l'information.
- Implanter un cadre de référence sur l'évaluation de la qualité, de la performance et du suivi des orientations stratégiques.
- Améliorer le processus de planification et de suivi budgétaire.
- Mettre en place des mesures qui visent l'atteinte des objectifs du plan d'accès.

▲ 5. Une communication ouverte et transparente

- Élaborer et actualiser le plan de communication.
- Actualisation du plan d'action concernant les communications téléphoniques.