



INFO CA

Bulletin d'information
du conseil d'administration du CRDI de Québec

- juin 2009 -

www.crdiq.qc.ca

Départ de la directrice générale et nomination du directeur général par intérim

Le 16 juin dernier, le président du conseil d'administration, Jean-Marie Bouchard, a informé les membres de la démission de la directrice générale, Sylvie Dupras. Cette dernière deviendra directrice générale du CRDITED de la Mauricie et du Centre-du-Québec- Institut universitaire. La démission de madame Dupras sera effective à compter du 8 septembre 2009. Tout en remerciant chaleureusement et en offrant ses plus sincères félicitations à madame Dupras, le président du conseil a procédé à la nomination par résolution de René Falardeau à titre de directeur général par intérim pour cette période de transition. Fort d'une expérience de 17 ans au sein du CRDI de Québec et actuellement directeur adjoint à la direction générale, monsieur Falardeau assurera la continuité dans la gestion des dossiers en cours en lien avec la planification stratégique et la dispensation des services de qualité à la clientèle.

États financiers 2008-2009

Le rapport financier annuel de l'établissement présenté dans la forme prescrite par le ministère de la Santé et des Services sociaux, accompagné d'un rapport des vérificateurs, a été présenté au comité de vérification puis approuvé par les membres du conseil d'administration le 16 juin 2009.

À cet égard, le surplus d'exploitation avant l'harmonisation des conventions comptables est de 20 168\$. L'application de nouvelles règles comptable, émises à la fin de l'année financière, porte cependant le résultat final du CRDI de Québec à un excédent des charges sur les revenus de (84,424\$). Le solde du fonds de l'établissement demeure positif et est de l'ordre de 528,922\$

Points de décision



Priorités 2009-2010

Dans le cadre de la planification stratégique, la direction de l'établissement a procédé à une analyse en profondeur des dossiers en cours ou à réaliser, dans le but d'en dégager les dossiers prioritaires de l'année 2009-2010.

Ainsi, le conseil d'administration a entériné par résolution les sept priorités organisationnelles proposées, lesquelles seront présentées aux équipes de travail au cours des prochaines semaines.

Source

Le Bulletin Info-CA est une publication de la Direction adjointe à la direction générale faisant suite au conseil d'administration tenu le 16 juin 2009.

Départ à la retraite du directeur général adjoint aux clientèles

Le conseil d'administration a accepté le départ à la retraite le 11 septembre prochain, après plus de 37 ans de service dans le réseau de la santé et des services sociaux, de Renaud Cloutier, à titre de directeur général adjoint aux clientèles.

La contribution de monsieur Cloutier pour la cause de la déficience intellectuelle et des troubles envahissants du développement fut remarquable. Il a su relever des défis de taille et il y laisse une empreinte organisationnelle à plusieurs égards.

Tableau de bord

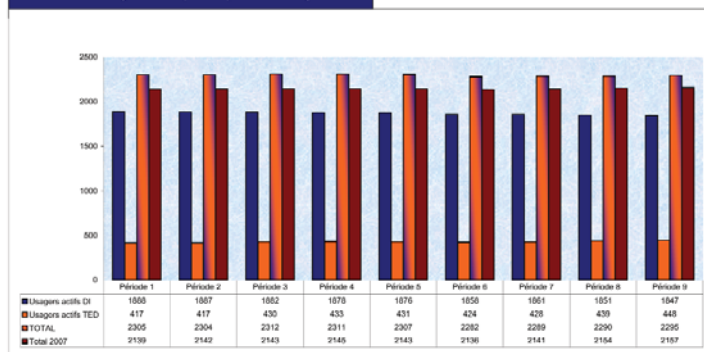
René Falardeau, directeur adjoint à la direction générale a présenté aux membres du conseil d'administration, le *Tableau de bord de gestion du conseil d'administration, pour la période du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009.*

Le tableau de bord porte sur sept grandes dimensions organisationnelles :

1. Les grandes orientations
2. La clientèle
3. L'offre de service
4. Les opérations
5. Les rapports avec les partenaires
6. Les ressources humaines
7. Les ressources financières, matérielles et informatiques.

Chacune des dimensions contient un nombre limité d'indicateurs significatifs. Ces indicateurs peuvent porter sur des facteurs critiques au succès de l'organisation ou sur des objectifs annuels de l'établissement.

4.10 Nombre d'utilisateurs actifs (DI-TED) au CRDI de Québec



Bilan des activités du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

Le commissaire local, Michel Bouchard, a fait rapport de ses activités au conseil d'administration duquel il relève. Il a souligné que le nombre de demandes déposées, au cours de l'année 2008-2009, a atteint 63, soit une augmentation de 20 par rapport à l'exercice antérieur. Il a également expliqué que certaines activités avaient été réalisées afin de soutenir la diffusion de la procédure d'examen des plaintes et le rôle du commissaire.



Séance publique d'information

Pour faire suite à la séance régulière du conseil d'administration, le CRDI de Québec a tenu sa séance publique d'information annuelle dans les installations du siège social.

Au cours de cette soirée, la directrice générale, Sylvie Dupras, a fait état des résultats en lien avec l'année 2008-2009. Environ une quarantaine de personnes de la population, en plus des membres du conseil d'administration, ont participé à cette séance publique. Aussi, la directrice générale a procédé au lancement de la vidéo corporative *Toute la valeur du monde*, laquelle brosse un tableau complet de l'organisation et de ses services.